

Перед оформленням послуги «Легке повернення», зверніться, будь ласка, до менеджера з контролю якості за наступними номерами телефону (в голосовому меню натисніть цифру 2):

+38 068 954 8954
+38 093 107 4140

Інструкція замовлення послуги «Легке повернення»

- 1.** Послугу «Легке повернення» може замовити Покупець у мобільному додатку або в бізнес-кабінеті;
- 2.** Відкрити «Мої посилки» та обрати отриману посилку, яку бажаєте повернути;
- 3.** У розділі «Керувати посилкою» вибрати «Легке повернення»;
- 4.** Зазначити причину повернення товару із запропонованого переліку;
- 5.** Електронна накладна на повернення, створена;
- 6.** В «Створені накладні» відображається по якій накладній замовлено послугу;
- 7.** За створеною накладною повернути товар продавцю.

Як відслідкувати повернення в Бізнес-кабінеті?

- Бізнес кабінет
- Вхідні
- Стовбчик «Легке повернення посилки».

Як відслідкувати повернення в Мобільному додатку?

- Мобільний додаток
- Мої посилки
- Легке повернення - Номер накладної.